

## Artikel 1 – Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Clïënt:** de clïënt, niet zijnde tussenpersonen die OngerechtBetaald.nl (een) opdracht(en) verstrekt;
  - **OngerechtBetaald.nl:** zijnde een handelsnaam van Florijn Incasso B.V.
  - **Florijn Incasso B.V.:** de te Assen gevestigde besloten vennootschap Florijn Incasso B.V.
  - **Debiteur:** de wederpartij van de clïënt;
  - **Succes-fee:** de vergoeding die OngerechtBetaald.nl berekent over de terug te vorderen bemiddelingskosten;
  - **Buitengerechtelijke incasso:** alle incassowerkzaamheden die door de wet niet expliciet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen. Hieronder vallen o.a. creditmanagement, consultancy, incassowerkzaamheden, het geven van adviezen, rechtskundige bijstand, het aanbrengen van dagvaardingen, het waarnemen van rolzittingen bij de Rechtbank en alle gerelateerde werkzaamheden;
  - **Gerechtelijke incasso:** alle werkzaamheden die door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen;
  - **Geslaagde incasso:** het geval waarin de debiteur naast de hoofdsom ook alle in rekening gebrachte renten en kosten heeft voldaan;
  - **Rechtsgeldige betwisting:** het geval waarin zich namens de Debiteur een advocaat, rechtsbijstandverzekeringsmaatschappij of een andere gemachtigde meldt die de vordering betwist en alle andere gevallen waarin OngerechtBetaald.nl oordeelt dat sprake is van een rechtsgeldige betwisting;
2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door OngerechtBetaald.nl dan wel Florijn Incasso.
3. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor OngerechtBetaald.nl werkzaam zijn, respectievelijk door Ongerechtbetaald.nl worden ingeschakeld.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van incassowerkzaamheden door OngerechtBetaald.nl, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen clïënt en OngerechtBetaald.nl, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door OngerechtBetaald.nl gedane aanbiedingen en/of offertes.
2. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover OngerechtBetaald.nl deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan clïënt heeft bevestigd.
3. De toepasselijkheid van (eventueel) door de clïënt gehanteerde algemene voorwaarden is nadrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 3 – Aanvaarding

Een aan OngerechtBetaald.nl verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk door haar aan de clïënt is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht.

## Artikel 4 – Gegevens en informatie

Clïënt is gehouden OngerechtBetaald.nl onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

## Artikel 5 - Betaling

Voltoening van al hetgeen aan OngerechtBetaald.nl verschuldigd is dient te geschieden binnen 14 dagen nadat OngerechtBetaald.nl de declaratie heeft toegezonden, dan wel middels verrekening door OngerechtBetaald.nl, bij gebreke waarvan de clïënt een rentevergoeding verschuldigd is van 1% per maand vanaf de vervaldatum. OngerechtBetaald.nl behoudt het recht opstaande facturen te verrekenen met de door haar aan clïënt verschuldigde afdrachten.

## Artikel 6 - Uitvoering van de opdracht

1. OngerechtBetaald.nl voert in onbetwiste zaken zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incasso-opdrachten uit, met dien verstande dat gerechtelijke incasso-opdrachten alleen aanhangig worden gemaakt bij de sector Kanton van de bevoegde rechtbank mits Ongerechtbetaald.nl dit besluit. OngerechtBetaald.nl bepaalt daarmee welke zaken onder de dekking vallen van no-cure no-pay. Mocht clïënt besluiten wel te willen dagvaarden tegen het advies van OngerechtBetaald.nl in dan zal OngerechtBetaald.nl een opgave doen aan clïënt van het mogelijke kostenrisico. Ter dekking van de aan derden te betalen kosten zal OngerechtBetaald.nl, clïënt een voorschotnota versturen. OngerechtBetaald.nl kan besluiten pas in rechts te gaan indien de voorschotnota aan haar is voldaan.
2. OngerechtBetaald.nl zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; OngerechtBetaald.nl kan evenwel niet instaan voor het berekenen van enig door clïënt beoogd resultaat.
3. Clïënt verklaart zich bekend en akkoord met de mogelijkheid dat Florijn Incasso in opdracht van één van haar cliënten ook kan optreden tegen clïënt. Florijn Incasso zal dit echter niet doen zolang een door clïënt gegeven incasso-opdracht (nog) niet geëindigd is.

4. Vanaf het moment dat OngerechtBetaald.nl begonnen is aan de uitvoering van de opdracht, is clïënt niet meer bevoegd met zijn debiteur regelingen (daaronder begrepen kwijtscheldingen van rente en kosten) en/of betalingsafspraken te treffen dan wel van die Debiteur gelden (daaronder begrepen op geld waardeerbare tegenprestaties) in ontvangst te nemen. Dit geldt ook als de incasso-opdracht op dat moment reeds is beëindigd. In voorkomende gevallen is clïënt verplicht zijn debiteur te verwijzen naar OngerechtBetaald.nl. Bij overtreding van dit artikel is OngerechtBetaald.nl jegens clïënt gerechtigd de door OngerechtBetaald.nl over de te incasseren hoofdsom(men) 20% succes-fee alsmede mogelijke incassokosten indien de zaak bij Florijn Incasso ter incasso is aangeboden te vorderen. In een voorkomend geval zal OngerechtBetaald.nl het totaal van de aan de debiteur in rekening gebrachte buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente, als honorarium aan clïënt in rekening brengen.
5. Indien clïënt nadat begonnen is aan de uitvoering van de opdracht, gelden ontvangt rechtstreeks van zijn debiteur, dan is clïënt verplicht dit onmiddellijk te melden aan OngerechtBetaald.nl. Clïënt is verplicht om uit ontvangen gelden een bedrag ter grootte van de aan de debiteur in rekening gebrachte incassokosten en rente, alsmede de 20% succes-fee, terstond als honorarium af te dragen aan OngerechtBetaald.nl. Dit geldt ook als de incasso-opdracht op dat moment reeds is beëindigd.

## Artikel 7 - Buitengerechtelijke incasso

1. Een buitengerechtelijke incasso-opdracht eindigt:
- a. Als de debiteur volledig heeft voldaan aan OngerechtBetaald.nl of aan clïënt;
  - b. Als de debiteur de vordering van clïënt rechtsgeldig betwist;
  - c. Als clïënt de opdracht intrekt of als OngerechtBetaald.nl de opdracht beëindigt.
2. OngerechtBetaald.nl brengt bij volledige incasso de overeengekomen 20% succes-fee in mindering op de hoofdsom. Alle additionele kosten die door OngerechtBetaald.nl zijn doorbelast aan debiteur komen OngerechtBetaald.nl en of Florijn Incasso ten gunste.
3. Clïent is bij gedeeltelijke incasso minimaal 20% succes-fee verschuldigd alsmede een vergoeding van de gemaakte kosten bij Florijn Incasso, indien de vordering ter incasso is aangeboden nadat er bij OngerechtBetaald.nl niet door debiteur is betaald. Zulks met een minimum van € 40,00.
4. OngerechtBetaald.nl is gerechtigd het aan haar toekomende honorarium te verrekenen met de door haar, voor clïënt, ontvangen bedragen. Indien de debiteur nadat het incassotraject is gestart of nadat de buitengerechtelijke incasso-opdracht is ingetrokken of beëindigd, rechtstreeks aan clïënt voldoet, is OngerechtBetaald.nl gerechtigd tot facturatie van het in lid 2 van dit artikel bedoelde honorarium.
5. Clïent is geen honorarium verschuldigd als het buitengerechtelijke incassotraject eindigt zonder dat de debiteur de vordering heeft voldaan bij zowel OngerechtBetaald.nl als Florijn Incasso, terwijl geen van de voorgaande artikelen en/of leden van toepassing is.
5. Indien clïënt besluit de incasso-opdracht in te trekken, onteent clïënt, OngerechtBetaald.nl hiermee de mogelijkheid haar honorarium te verdienen. In dergelijke gevallen is OngerechtBetaald.nl gerechtigd haar 20% succes-fee over de hoofdsom alsmede aan clïënt in rekening te brengen. Dit tenzij Ongerechtbetaald.nl besluit een lager bedrag in rekening te brengen.

## Artikel 8 - Gerechtelijke incasso bij de kantonrechter, honorarium

1. Een gerechtelijke incasso-opdracht bij de kantonrechter eindigt:
- a. na het verkrijgen van een eindvonnis dan wel een rechterlijk proces-verbaal;
  - b. als de debiteur de vordering van clïënt rechtsgeldig betwist of een tegeneis indient;
  - c. als clïent de opdracht intrekt of als OngerechtBetaald.nl de opdracht beëindigt.
2. Het honorarium voor het gerechtelijke incassotraject bestaat uit het salaris gemachtigde wat door de rechter is toegewezen in de procedure. Zulks tenzij er niet voor rekening en risico door OngerechtBetaald.nl is geprocedeerd maar clïënt zelf het kostenrisico draagt zoals benoemd in artikel 6.1.

## Artikel 9 - Betwiste zaken/verweer/verweerdagvaarding

Het beantwoorden van inhoudelijk verweer behoort niet tot de standaard werkzaamheden. Indien clïënt wenst dat OngerechtBetaald.nl verweren van debiteuren beantwoord dan wel juridische bijstand verleent in zaken berekent OngerechtBetaald.nl hiervoor een uurtarief van € 85,00. Het is mogelijk in zaken met OngerechtBetaald.nl een kostenplafond af te spreken. Zulks dient te worden bevestigd aan clïënt. Deze additionele kosten worden nooit zonder akkoord doorbelast aan clïënt.

## Artikel 10 - Betaling en afdrachten aan Clïent

1. Betaling dient vooraf en zonder enige aftrek, korting of verrekening in euro's te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen de op die factuur vermelde betalingstermijn, bij gebreke waarvan clïënt in verzuim is.
2. OngerechtBetaald.nl behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van clïënt daartoe naar het oordeel van OngerechtBetaald.nl aanleiding geeft - van clïënt gehele of

gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan OngerechtBetaald.nl gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

4. OngerechtBetaald.nl verplicht zich jegens clïënt om ontvangen gelden uiterlijk binnen vijf dagen af te dragen aan clïënt, zulks onder aftrek van het aan OngerechtBetaald.nl toekomende honorarium.

## Artikel 11 - Uitsluiting aansprakelijkheid

1. OngerechtBetaald.nl is jegens clïënt aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. OngerechtBetaald.nl is evenwel niet aansprakelijk voor:
- bij clïënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door clïënt aan OngerechtBetaald.nl of anderszins het gevolg is van het handelen of nalaten van clïënt;
  - bij clïënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door OngerechtBetaald.nl ingeschakelde hulpverleners (werknemers van OngerechtBetaald.nl daaronder niet begrepen) en technische infrastructuur, ook indien deze personen werkzaam zijn bij een met OngerechtBetaald.nl verbonden organisatie;
  - bij clïënt of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade;
  - bij clïënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het om welke reden dan ook beëindigen van enige incasso-opdracht.
2. De aansprakelijkheid van OngerechtBetaald.nl voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot driemaal het bedrag dat Clïënt naar de maatstaf van het bepaalde in Artikel 5 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan OngerechtBetaald.nl heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van duizend euro (€ 1.000,00).
3. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twee maanden nadat clïënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij OngerechtBetaald.nl te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
4. Clïent is gehouden OngerechtBetaald.nl schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van clïënt alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van clïënt betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van OngerechtBetaald.nl ten behoeve van clïënt, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van OngerechtBetaald.nl.

## Artikel 12 – Voorstellen tegen finale kwijting

1. Clïent machtigt Ongerechtbetaald.nl tot het verrichten van rechtshandelingen die een schikking tot gevolg hebben. Dit mits de schikking minimaal 60% van de oorspronkelijke vordering bedraagt.
2. OngerechtBetaald.nl behoudt haar recht op 20% succes-fee daar deze schikking door bemiddeling van OngerechtBetaald.nl tot stand is gekomen.
3. Schikkingen lager dan 60% van de oorspronkelijke vordering komen alleen tot stand met akkoord (via e-mail) van de clïënt. Per zaak zal OngerechtBetaald.nl daarbij aangeven wat clïënt na inhouding/verrekening van de kosten toekomt.

## Artikel 13 – Betalingsregelingen

Clïent machtigt OngerechtBetaald.nl en Florijn Incasso tot het treffen van betalingsregelingen mits de totale aflossing binnen 12 maanden plaatsvindt. Mocht een voorstel tot een betalingsregeling meer dan deze periode bedragen dan zal OngerechtBetaald.nl daarvoor toestemming vragen aan clïënt.

## Artikel 14 – BTW

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

## Artikel 15 - Rechts- en forumkeuze

Op alle overeenkomsten tussen clïent en OngerechtBetaald.nl is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing terwijl geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar clïënt gevestigd is.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de opdrachten die aan OngerechtBetaald.nl zijn verstrekt na 1-1-2017. Op de tot en met die datum verstrekte opdrachten zijn van toepassing de op dat moment geldende algemene voorwaarden van OngerechtBetaald.nl. Op verzoek worden deze toegezonden.